НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В РЕАЛЬНОЙ И ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

ЧТО ТАКОЕ НАВИГАТОР?

Современное детство разворачивается одновременно в непосредственном взаимодействии и цифровой среде. Общение, обучение, досуг, интересы и социальные связи переходят из одной среды в другую. Так же связаны и ситуации неблагополучия: конфликт в классе может продолжаться в социальных сетях, цифровое общение — влиять на отношения в школе, а опасная деятельность — сочетать непосредственные контакты и коммуникацию в сети.

Поэтому обновленный Навигатор рассматривает жизненную ситуацию ребенка целостно, не разделяя риски на исключительно «офлайн» и «онлайн».

ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН?

Навигатор — практический инструмент для ситуаций, когда педагог или специалист:

- замечает изменения в состоянии или поведении ребенка;
- получает информацию о возможном неблагополучии;
- сталкивается с последствиями произошедшего события;
- пока не располагает полной картиной происходящего.

Он помогает перейти от первоначального наблюдения к последовательному пониманию ситуации и выбору дальнейших действий.

ДЛЯ КОГО ОН СОЗДАН?

Издание адресовано прежде всего:

- педагогам и классным руководителям;
- педагогам-психологам;
- социальным педагогам;
- советникам директоров по воспитанию;
- руководителям и заместителям руководителей образовательных организаций.

Материалы могут быть полезны и специалистам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающим с детьми, подростками и их семьями.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ В ОБНОВЛЕННОМ НАВИГАТОРЕ?

Обновленная версия объединяет ранее разработанные подходы к профилактике девиантного поведения и социальных рисков в непосредственном взаимодействии и цифровой среде в единую систему.

В центре внимания находится не отдельный вид девиантного поведения как таковой, а ситуация, с которой сталкивается педагог:

1. что он наблюдает или о чем ему стало известно;
2. что это может означать;
3. какую информацию необходимо уточнить;
4. насколько срочного реагирования требует ситуация;
5. что следует делать дальше.

Навигатор становится инструментом, ориентированным на повседневную практику образовательной организации.

КАКИЕ СИТУАЦИИ ОХВАТЫВАЕТ?

Навигатор предназначен для ситуаций девиантного поведения и социальных рисков детства, возникающих:

в непосредственном взаимодействии	в цифровой среде	одновременно в обеих средах	при переходе ситуации из одной среды в другую

Ключевой принцип — рассматривать происходящее в контексте общей жизненной ситуации ребенка, а не как отдельный изолированный эпизод.

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В РЕАЛЬНОЙ И ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

ЧТО ТАКОЕ НАВИГАТОР?

Современное детство разворачивается одновременно в непосредственном взаимодействии и цифровой среде. Общение, обучение, досуг, интересы и социальные связи переходят из одной среды в другую. Так же связаны и ситуации неблагополучия: конфликт в классе может продолжаться в социальных сетях, цифровое общение — влиять на отношения в школе, а опасная деятельность — сочетать непосредственные контакты и коммуникацию в сети.

Поэтому обновленный Навигатор рассматривает жизненную ситуацию ребенка целостно, не разделяя риски на исключительно «офлайн» и «онлайн».

ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН?

Навигатор — практический инструмент для ситуаций, когда педагог или специалист:

- замечает изменения в состоянии или поведении ребенка;
- получает информацию о возможном неблагополучии;
- сталкивается с последствиями произошедшего события;
- пока не располагает полной картиной происходящего.

Он помогает перейти от первоначального наблюдения к последовательному пониманию ситуации и выбору дальнейших действий.

ДЛЯ КОГО ОН СОЗДАН?

Издание адресовано прежде всего:

- педагогам и классным руководителям;
- педагогам-психологам;
- социальным педагогам;
- советникам директоров по воспитанию;
- руководителям и заместителям руководителей образовательных организаций.

Материалы могут быть полезны и специалистам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающим с детьми, подростками и их семьями.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ В ОБНОВЛЕННОМ НАВИГАТОРЕ?

Обновленная версия объединяет ранее разработанные подходы к профилактике девиантного поведения и социальных рисков в непосредственном взаимодействии и цифровой среде в единую систему.

В центре внимания находится не отдельный вид девиантного поведения как таковой, а ситуация, с которой сталкивается педагог:

1. что он наблюдает или о чем ему стало известно;
2. что это может означать;
3. какую информацию необходимо уточнить;
4. насколько срочного реагирования требует ситуация;
5. что следует делать дальше.

Навигатор становится инструментом, ориентированным на повседневную практику образовательной организации.

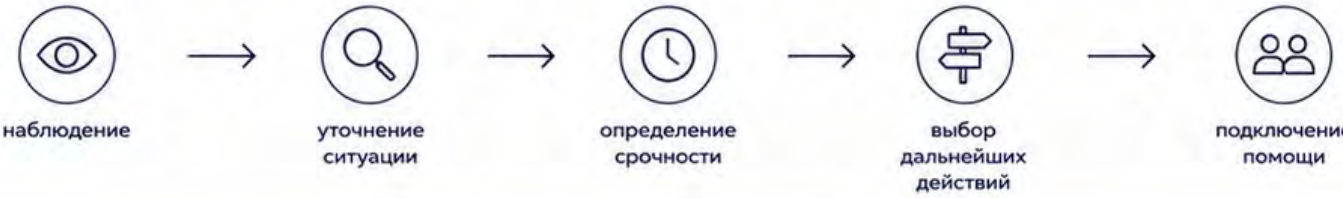
КАКИЕ СИТУАЦИИ ОХВАТЫВАЕТ?

Навигатор предназначен для ситуаций девиантного поведения и социальных рисков детства, возникающих:

в непосредственном взаимодействии	в цифровой среде	одновременно в обеих средах	при переходе ситуации из одной среды в другую

Ключевой принцип — рассматривать происходящее в контексте общей жизненной ситуации ребенка, а не как отдельный изолированный эпизод.

КАК УСТРОЕНО ПОСОБИЕ?



1. КАК УСТРОЕНО ПОСОБИЕ?

В основе Навигатора — комплект памяток для педагогов и специалистов образовательных организаций.

Методическое пособие разработано в дополнение к памяткам и подробнее раскрывает представленные в них ориентиры:

- наблюдаемые признаки;
- возможные объяснения происходящего;
- вопросы, требующие уточнения;
- способы реагирования;
- взаимодействие с ребенком;
- взаимодействие с родителями (законными представителями);
- основания для привлечения других специалистов;
- организацию дальнейшей помощи.

2. ЧТО ПОМОГАЮТ СДЕЛАТЬ ПАМЯТКИ?

Памятки помогают педагогу последовательно перейти:

от наблюдения → к уточнению ситуации → определению срочности → выбору дальнейших действий → подключению помощи.

Навигатор не предполагает, что педагог уже знает причины происходящего или может сразу дать окончательную оценку ситуации.

3. КАК СВЯЗАНЫ РЕАЛЬНАЯ И ЦИФРОВАЯ СРЕДА?

Реальная и цифровая среда рассматриваются как взаимосвязанные части жизни ребенка.

Ситуация может:

- начаться в школе и продолжиться онлайн;
- возникнуть в цифровой среде и повлиять на отношения и поведение офлайн;
- одновременно включать непосредственные и цифровые взаимодействия.

Поэтому при понимании происходящего важно учитывать обе среды, если они имеют отношение к ситуации.

4. КАКОВЫ ГРАНИЦЫ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА?

Педагог нередко первым замечает изменения в поведении или эмоциональном состоянии ребенка, получает информацию от сверстников или родителей и сталкивается с последствиями неблагополучия.

При этом его задача — не самостоятельно устанавливать причины происходящего, ставить диагноз или давать окончательную оценку ситуации.

Задача педагога:

- заметить значимые признаки;
- не пропустить опасность;
- уточнить необходимую информацию;
- правильно отреагировать;
- своевременно подключить тех, кто может оказать ребенку помощь.

5. ЧЕГО НАВИГАТОР НЕ ЗАМЕНЯЕТ?

Навигатор не заменяет профессиональную диагностику, специализированную оценку и помощь других специалистов.

Он помогает педагогу действовать в пределах своей профессиональной роли и своевременно передавать ситуацию тем, чья компетенция необходима для дальнейшей помощи ребенку.

6. ГДЕ ЕЩЕ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОСОБИЕ?

Помимо повседневной практики работы с детьми и подростками, материалы могут использоваться:

- в образовательных программах;
- в курсах повышения квалификации;
- в супервизорской работе.

Одна из задач пособия — способствовать формированию единого языка и согласованных подходов к профилактике девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде.

ГЛАВНОЕ

Навигатор помогает педагогу увидеть ситуацию целостно, не пропустить опасность, уточнить необходимое, действовать в пределах своей компетенции и вовремя подключить помощь.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ НАВИГАТОРОМ?

Навигатор помогает педагогу или специалисту ориентироваться в ситуации, когда он замечает изменения в состоянии или поведении ребенка либо получает информацию о возможном неблагополучии.

Отдельный признак сам по себе не означает, что у ребенка есть серьезная проблема. Одни и те же проявления могут иметь разные причины. Задача педагога — не поставить «диагноз» и не определить «тип» ребенка, а заметить изменения, разобраться в ситуации и организовать необходимую помощь.

что я заметил или что мне стало известно → **что это может означать** → **что необходимо уточнить** → **насколько ситуация опасна и срочна** → **что делать** → **кого подключить** → **как меняется ситуация**

1 НАЧНИТЕ С КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИИ

Работа начинается не с поиска подходящего «ярлыка», а с вопросов:

- что произошло или изменилось?
- что именно я наблюдаю или о чем мне стало известно?
- есть ли основания предполагать опасность для ребенка или окружающих?

Учитывайте всю жизненную ситуацию ребенка. Реальная и цифровая среда взаимосвязаны: ситуация может начаться в одной среде и продолжиться в другой или одновременно разворачиваться в обеих.

2 ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЦВЕТОВОЙ КРУГ КАК ПУТЕВОДИТЕЛЬ



Для быстрого поиска нужной памятки используется **цветовой круг Навигатора.**

Каждый сектор соответствует одной из десяти памяток и имеет:

- номер памятки;
- свой постоянный цвет;
- название ситуации;
- краткие признаки, помогающие соотнести ее с тем, что наблюдает педагог или о чем ему стало известно.

что я наблюдаю или о чем мне стало известно → **с какими признаками в круге это совпадает** → **к какой памятке обратиться**

Не требуется сразу точно определять вид проблемы. Ориентируйтесь на конкретные наблюдаемые признаки и имеющуюся информацию.

Важно: цвета секторов помогают различать памятки и не обозначают степень срочности или опасности ситуации.

3 ЕСЛИ ПОДХОДИТ НЕСКОЛЬКО ПАМЯТОК

Разделение на десять памяток является прежде всего навигационным. Реальные ситуации могут сочетаться и переходить одна в другую.

Памятки не являются взаимоисключающими категориями.

Если наблюдаемые признаки совпадают с несколькими секторами круга, обращайтесь к нескольким соответствующим памяткам. Они дополняют друг друга и позволяют рассмотреть разные стороны одной жизненной ситуации ребенка.

4 СНАЧАЛА ПРОВЕРЬТЕ, НЕТ ЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ ОПАСНОСТИ

Если есть признаки непосредственной опасности для жизни или здоровья ребенка либо других людей, первоочередной задачей становится обеспечение безопасности.

Не откладывайте необходимые действия ради:

- полного заполнения чек-листа;
- выяснения всех обстоятельств;
- дополнительного сбора информации.

В менее срочных ситуациях можно последовательно уточнять происходящее и определять необходимый уровень помощи.

5 ПЕРЕЙДИТЕ К СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПАМЯТКЕ

заметить → **осмыслить возможные объяснения** → **уточнить** → **определить необходимые действия** → **обеспечить дальнейшую помощь и наблюдение**

Конкретные действия зависят от характера ситуации, ее срочности и рекомендаций соответствующей памятки.

КАК ЧИТАТЬ ПАМЯТКУ?

Инструкция к Навигатору.



1. «ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?»

Здесь собраны наблюдаемые признаки и сведения, которые могут стать основанием обратить внимание на ситуацию.

Ориентируйтесь на два вопроса:

- «Что я вижу?»
- «Что мне стало известно?»

Наличие отдельного признака само по себе не позволяет сделать вывод о характере или причинах проблемы.

2. «ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?»

Одинаковые внешние проявления могут иметь разные причины и возникать в разных обстоятельствах.

В этом разделе представлены возможные объяснения — гипотезы, а не готовые заключения о ребенке.

Используйте их для осмысления ситуации, а не для поспешного отнесения ребенка к определенному виду девиантного поведения или риска.

3. «ЧТО НЕОБХОДИМО УТОЧНИТЬ?»

Раздел помогает понять, какой информации пока не хватает.

В зависимости от ситуации важно уточнять:

- когда появились изменения;
- происходило ли подобное раньше;
- есть ли пострадавшие;
- проявляется ли проблема в цифровой среде, непосредственном взаимодействии или обеих средах;
- что известно о ситуации дома и отношениях со сверстниками.

Полученную информацию рассматривайте в совокупности.

Предлагаемые вопросы не являются психодиагностическими методиками или формализованными инструментами оценки риска. Это ориентиры, помогающие определить, что важно уточнить.

4. «ЧТО ДЕЛАТЬ?»

Раздел переводит понимание ситуации в практические действия. В нем представлены ориентиры для:

- первичного реагирования;
- разговора с ребенком;
- взаимодействия с родителями;
- определения необходимости экстренного реагирования;
- подключения других специалистов;
- обращения за углубленной помощью;
- дальнейшего наблюдения за ситуацией.

Помощь может требовать командной работы внутри образовательной организации и взаимодействия с другими организациями. Конкретный маршрут зависит от ситуации, ее срочности, компетенции специалистов и действующих порядков взаимодействия.

5. «ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ?»

Здесь собраны действия, которые могут:

- ухудшить ситуацию;
- усилить неблагополучие ребенка;
- затруднить получение достоверной информации;
- помешать последующей профессиональной помощи.

Особенно важно учитывать эти ограничения при быстром реагировании и неполной информации.

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЕРЕХОДЫ МЕЖДУ ПАМЯТКАМИ?

Если в процессе уточнения обнаруживаются признаки другой ситуации, используйте и соответствующую памятку.

Не требуется выбирать одну категорию «раз и навсегда»: разные памятки могут описывать разные стороны одной жизненной ситуации ребенка.

КОГДА НУЖНО ПЕРЕСТАТЬ УТОЧНЯТЬ И ДЕЙСТВОВАТЬ?

При непосредственной опасности для жизни или здоровья безопасность имеет приоритет перед дополнительным сбором информации.

В менее срочных случаях продолжайте уточнение, подключайте необходимую помощь и наблюдайте за развитием ситуации.

КАК ОТСЛЕЖИВАТЬ ДИНАМИКУ?

Возвращайтесь к ситуации после предпринятых действий и оценивайте, как она меняется. Ориентиры для наблюдения указаны в соответствующей памятке.

Если ситуация ухудшается или появляются новые значимые признаки, вновь оцените происходящее и обратитесь к релевантным разделам Навигатора.

ГЛАВНОЕ

Навигатор — не набор готовых ответов о ребенке, а единый алгоритм профессиональной ориентировки: заметить значимые признаки, не пропустить опасность, осмыслить и уточнить ситуацию, определить необходимые действия, подключить помощь и продолжить наблюдение.

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ: КАК ЗАМЕТИТЬ ПРОБЛЕМУ И ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ



ЧТО ТАКОЕ ПРОФИЛАКТИКА?

Профилактика — деятельность педагогов и специалистов, направленная на предупреждение отклонений в развитии и поведении через создание условий для развития личностных ресурсов, преодоления трудных жизненных ситуаций и повышения устойчивости к неблагоприятным факторам.



ПРОФИЛАКТИКА — ЭТО НЕ ТОЛЬКО ИНФОРМИРОВАНИЕ

Профилактика включает:

- безопасную и поддерживающую среду;
- развитие ресурсов и навыков ребенка;
- раннее выявление неблагополучия;
- снижение факторов риска и усиление факторов защиты;
- помощь ребенку и семье;
- взаимодействие педагогов, специалистов, а при необходимости — других организаций и служб;
- наблюдение за изменением ситуации.

ТРИ УРОВНЯ ПРОФИЛАКТИКИ

1. ПЕРВИЧНАЯ / УНИВЕРСАЛЬНАЯ — ДЛЯ ВСЕХ ДЕТЕЙ

Создает условия, поддерживающие благополучие и снижающие вероятность возникновения проблем: безопасная атмосфера, понятные правила, поддерживающие отношения, навыки общения и безопасного поведения, способность обращаться за помощью, работа с родителями.

2. ВТОРИЧНАЯ — КОГДА РИСК ПОВЫШЕН

Нужна детям или группам детей, у которых появились обстоятельства, повышающие вероятность неблагополучия или опасного поведения.

Задача — не ждать серьезной проблемы, а своевременно усилить поддержку и уменьшить действие факторов риска.

3. ТРЕТИЧНАЯ — КОГДА ПРОБЛЕМА УЖЕ ПРОЯВИЛАСЬ И МОЖЕТ ПОВТОРЯТЬСЯ

Нужна, когда у конкретного ребенка уже есть выраженные проблемы в состоянии или поведении либо произошла опасная ситуация.

Включает уточнение ситуации, оценку риска и потребностей, индивидуальный план помощи, работу с ребенком и семьей, подключение специалистов, мониторинг и изменение плана при необходимости.



ФАКТОРЫ РИСКА И ФАКТОРЫ ЗАЩИТЫ

На поведение ребенка влияет сочетание разных обстоятельств.

Факторы риска

Факторы риска — обстоятельства, повышающие вероятность неблагополучия или опасного поведения. Они могут быть связаны с ребенком, семьей, сверстниками, образовательной и социальной средой, жизненными событиями, Интернетом и цифровым окружением.

Факторы защиты

Факторы защиты — условия и ресурсы, помогающие справляться с трудностями: поддерживающие отношения, безопасная образовательная среда, просоциальное окружение, возможность обратиться за помощью, навыки саморегуляции, значимые занятия и профессиональная помощь.

ⓘ Фактор риска не означает, что проблема обязательно возникнет. Отсутствие очевидных факторов риска также не исключает неблагополучия.



ПОЧЕМУ РЕБЕНОК МОЖЕТ ВОВЛЕКАТЬСЯ В ОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ?

Опасное или проблемное поведение может быть связано с попыткой получить признание и принадлежность, самостоятельность, сильные эмоции, поддержку, защиту, материальную выгоду или справиться с трудными переживаниями.

→ **Эти потребности сами по себе нормальны. Опасным может стать способ их удовлетворения.**

В цифровой среде влияние может усиливаться за счет постоянной доступности общения и контента, группового влияния, анонимности, манипуляций и постепенного вовлечения.



НА ЧТО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ ПЕДАГОГУ?

- Не ищите «тип девиантного ребенка». Навигатор описывает ситуации, а не типы детей.
- Один признак — еще не вывод. Учитывайте изменения, сочетание признаков, обстоятельства, повторяемость и последствия.
- Сначала безопасность.
- Старайтесь понять функцию поведения: важно не только что делает ребенок, но и что с ним происходит и зачем ему может быть нужно это поведение.
- Не оставайтесь со сложной ситуацией один на один.
- Учитывайте реальную и цифровую среду.
- Работайте с родителями, если это безопасно для ребенка и других людей.
- Смотрите на ситуацию в динамике: улучшение, отсутствие изменений или ухудшение требуют разного продолжения помощи.



ГЛАВНОЕ

Профилактика — это создание условий для благополучия, раннее выявление риска и организация помощи. Педагог ориентируется не на «тип ребенка», а на ситуацию, безопасность, сочетание факторов риска и защиты, функцию поведения и динамику изменений.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА / СПЕЦИАЛИСТА

1. ЗАМЕТИТЬ / ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Что произошло? Что именно я наблюдаю или о чем мне стало известно? Откуда получена информация?

2. ПРОВЕРИТЬ, НЕТ ЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ ОПАСНОСТИ

Нужны ли действия для обеспечения безопасности прямо сейчас?

ДА → обеспечить безопасность → действовать по экстренному алгоритму соответствующей памятки → при необходимости незамедлительно подключить администрацию и внешние службы.

НЕТ

3. УТОЧНИТЬ СИТУАЦИЮ

- Что уже известно? Чего мы пока не знаем?
- Какие рабочие предположения необходимо проверить?
- Что повышает или снижает обеспокоенность?

4. ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ — ЕСЛИ ЭТО БЕЗОПАСНО И УМЕСТНО

- Как ребенок сам понимает происходящее?
- Что его беспокоит?
- Что ему сейчас необходимо?

Не проводите самостоятельное расследование, допрос или специализированную оценку, если это выходит за пределы профессиональной роли педагога.

5. ПОДКЛЮЧИТЬ КОМАНДУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- Кому внутри образовательной организации необходимо передать информацию?
- Кто нужен для уточнения ситуации, принятия решения и организации помощи?

6. ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С РОДИТЕЛЯМИ / ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ

- Что семье уже известно?
- Что необходимо сообщить?
- Что можно сделать совместно?

Если информирование родителей может повысить угрозу ребенку или другим людям, сначала определите порядок дальнейших действий совместно с ответственными специалистами.

7. ОПРЕДЕЛИТЬ МАРШРУТ ПОМОЩИ

- Что может сделать образовательная организация?
- Какая дополнительная или специализированная помощь необходима?
- Кто отвечает за координацию помощи?

8. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ — ОРГАНИЗОВАТЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Какие органы и организации необходимо подключить?
- Кто и каким образом передает информацию и координирует взаимодействие?

9. РЕАЛИЗОВАТЬ СОГЛАСОВАННЫЙ ПЛАН ПОМОЩИ

- Кто делает?
- Что именно?
- В какие сроки?
- Как согласованы действия участников?

10. МОНИТОРИНГ И ПОВТОРНАЯ ОЦЕНКА

- Что изменилось?
- Снизилась или усилилась обеспокоенность?
- Сохраняется ли риск?
- Работает ли выбранный план помощи?
- Нужно ли изменить действия или маршрут помощи?

ВОЗВРАТ К ШАГУ 2 ПРИ ПОЯВЛЕНИИ НОВОЙ ОПАСНОСТИ

На любом этапе: если появляется новая информация о непосредственной опасности, вернитесь к шагу 2 и действуйте по экстренной ветке.

1. РЕБЕНКУ ТРУДНО АДАПТИРОВАТЬСЯ



Эмоциональное напряжение, изменения поведения и другие признаки социально-психологической дезадаптации

ЧТО ЭТО

Ребенку стало труднее справляться с учебой, общением и привычными требованиями среды.

ВАЖНО

- **Это не диагноз.**
- Один признак сам по себе еще ни о чем не говорит.
- Главный ориентир — **что изменилось** по сравнению с обычным состоянием ребенка.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ЭМОЦИИ	• тревожность • подавленность • замкнутость • раздражительность • перепады настроения
УЧЕБА	• быстрая утомляемость • трудности сосредоточения • снижение успеваемости • привычная нагрузка стала даваться труднее
ПОСЕЩАЕМОСТЬ	• опоздания • пропуски • отказ идти в школу или на отдельные уроки
ОБЩЕНИЕ И ОТНОШЕНИЯ	• меньше общается • избегает сверстников или взрослых • участились конфликты
САМОЧУВСТВИЕ	• жалуется на усталость • головные боли, боли в животе • изменения сна, аппетита, режима
ПОВЕДЕНИЕ	• отказывается от привычных занятий • появились необычные вспышки гнева • агрессивные реакции
ОНЛАЙН	• все больше времени проводит онлайн • сокращает обычное общение и привычные занятия

Смотрите не на один признак, а на их сочетание, длительность и изменения в нескольких сферах жизни ребенка.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Один и тот же признак может иметь разные причины. Не спешите делать вывод.

Это может быть связано с:

- изменением условий жизни или обучения;
- перегрузкой, экзаменами, сменой класса, педагога или школы;
- конфликтом, травлей, отвержением;
- семейными изменениями, болезнью, утратой;
- кризисной или опасной ситуацией;
- выраженным эмоциональным напряжением;
- трудностями, связанными со здоровьем;
- другими поведенческими проблемами.

Дезадаптация может быть самостоятельной проблемой, фоном других трудностей или их следствием.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что изменилось?**
   Что стало не таким, как раньше?
2. **Когда и после чего это началось?**
   Что происходило незадолго до появления трудностей?
3. **Где это проявляется?**
   Только в школе или и в других ситуациях?
4. **Насколько это мешает ребенку?**
   Учебе, отношениям, посещаемости, самочувствию, повседневной жизни?
5. **Что помогает и кто может поддержать?**
   Есть ли значимый взрослый, друзья, привычные занятия?

Учитывайте источник информации: педагог увидел сам / **рассказал ребенок / сообщил другой человек / информация получена из цифровой среды.**

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

Есть основания полагать, что жизни или здоровью ребенка либо других людей угрожает опасность сейчас или в ближайшее время.

Примеры:

- самоповреждение
- высказывания о нежелании жить
- угроза серьезного вреда себе или другим
- признаки насилия
- резкое ухудшение состояния

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но признаки выражены, сохраняются или нарастают и заметно нарушают жизнь ребенка.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Трудности есть, но нет признаков непосредственной опасности.

Если появляются новые тревожные признаки или состояние ухудшается — уровень срочности **пересматривается.**

5. ЧТО ДЕЛАТЬ?



Поддержать → Поговорить → Подключить → Организовать помощь → Отследить изменения

1. СНАЧАЛА — МИНИМАЛЬНО НЕОБХОДИМАЯ ПОДДЕРЖКА

- снизить избыточное давление
- при необходимости временно скорректировать нагрузку
- помочь ребенку понять, к кому он может обратиться
- сохранить понятные и предсказуемые договоренности
- поддержать занятия, в которых ребенок чувствует себя увереннее
- отмечать усилия и положительные изменения

Не нужно ждать полного объяснения причин, чтобы начать поддерживать ребенка.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

1. «Я заметил(а), что в последнее время тебе стало труднее. Хочу понять, нужна ли тебе помощь».
2. «Что сейчас для тебя самое трудное?»
3. «Тебе не обязательно рассказывать все сразу. Если захочешь, мы можем вместе подумать, что можно сделать».

Начинайте разговор с наблюдаемого изменения, а не с оценки или обвинения.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

1. «Мы заметили изменения: ребенок стал чаще пропускать занятия и меньше общаться. Замечаете ли вы что-то похожее дома?»
2. «Мы пока не делаем выводов о причинах. Нам важно понять, что изменилось и как мы можем поддержать ребенка».
3. «Давайте договоримся, что мы можем сделать сейчас и когда снова обсудим ситуацию».

Сообщайте наблюдаемые факты, а не предполагаемый диагноз.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

Если трудности сохраняются, усиливаются или затрагивают несколько сфер:

- педагог-психолог
- социальный педагог
- классный руководитель
- другие специалисты образовательной организации

При необходимости — психолого-педагогический консилиум (ППк).

5. КОГДА НУЖНА УГЛУБЛЕННАЯ ПОМОЩЬ?

Если трудности:

- долго сохраняются
- усиливаются
- затрагивают несколько сфер
- заметно нарушают учебу, общение и повседневную жизнь
- не уменьшаются после обычной поддержки

Вместе с родителями и школьной командой обсуждается обращение в ППМС-центр или другие профильные службы.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

1	раннее проблемное поведение в возрасте до 12 лет	→ памятка № 2
2	агрессия, травля, кибераггрессия	→ памятка № 3
3	самоповреждение, суицидальные высказывания	→ памятка № 4
4	признаки угрозы нападения	→ памятка № 5
5	противоправные действия / вовлечение в них	→ памятка № 6 → памятка № 8
6	признаки виктимизации	→ памятка № 7
7	признаки зависимого поведения	→ памятка № 9
8	опасное рискованное поведение	→ памятка № 10

7. МОНИТОРИНГ СИТУАЦИИ

Что нужно определить?

- кто наблюдает;
- что отслеживаем;
- когда повторно оцениваем ситуацию;
- при каких изменениях пересматриваем маршрут помощи.

Что отслеживать?

- эмоциональное состояние
- посещаемость
- учебную деятельность
- отношения со сверстниками и взрослыми
- самочувствие
- новые тревожные признаки
- изменения после оказанной помощи

Ребенку становится лучше, ситуация не меняется или ухудшается?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не ставить диагноз
- не делать вывод по одному признаку
- не устраивать допрос
- не обесценивать переживания
- не обсуждать ситуацию публично
- не проводить самостоятельное расследование
- не оставлять без внимания устойчивое ухудшение

С РОДИТЕЛЯМИ

- не начинать с обвинений
- не сообщать «диагноз» как установленный факт
- не использовать ярлыки
- не искать виноватого
- не требовать немедленно «исправить ситуацию дома» без понимания причин
- не обещать полной конфиденциальности при угрозе жизни и безопасности

ГЛАВНОЕ Задача педагога — не поставить диагноз, а:

заметить изменения → уточнить ситуацию → определить срочность → оказать доступную поддержку → вовремя подключить помощь → отслеживать динамику

2. У РЕБЕНКА ВОЗНИКАЮТ РАННИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПОВЕДЕНИИ

Проявления проблемного поведения у детей в возрасте от 5 до 12 лет

ЧТО ЭТО

Нарушения правил, выраженное непослушание, вспышки гнева, обман и другие трудности поведения могут возникать по разным причинам. Отдельный эпизод еще не означает серьезной проблемы.

ВАЖНО

Главные ориентиры — повторяемость, выраженность и сочетание проявлений, **их появление в разных** ситуациях и то, насколько они мешают ребенку, окружающим, обучению и отношениям.

Особого внимания требуют раннее начало и усиление трудностей.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ

- регулярно нарушает установленные правила, в том числе в интернете;
- часто спорит, отказывается выполнять обоснованные требования;
- проявляет выраженное упрямство.

ЭМОЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- часто вспыхивает, сердится, долго обижается;
- намеренно задевает или раздражает других;
- использует грубую или нецензурную лексику.

ОБМАН И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- часто обманывает или скрывает свои действия;
- пытается избежать ответственности.

УЧЕБА И ПОСЕЩАЕМОСТЬ

- регулярно прогуливает или отказывается учиться;
- появляются трудности с успеваемостью.

УХОДЫ И ДРУГИЕ ОПАСНЫЕ ФОРМЫ

- уходит из дома без разрешения, не возвращается вовремя, может отсутствовать ночью;
- появляются случаи бродяжничества или попрошайничества.

РИСКИ И ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- интересуется явно опасными или запрещенными предметами и контентом;
- появляются настораживающие темы, символика или жаргон, связанные с деструктивными сообществами.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

- с возрастными особенностями и временными поведенческими экспериментами;
- со стрессом, кризисной ситуацией или трудностями адаптации;
- с проблемами в семье, школе или отношениях со сверстниками;
- с трудностями саморегуляции, управления эмоциями или обучения;
- с формирующимся устойчивым проблемным поведением или сочетанием нескольких проблем;
- в отдельных случаях — с особенностями развития или состояниями, требующими оценки профильных специалистов.

При стрессе дети могут временно возвращаться к более ранним формам поведения. Важно отличать временные проявления от устойчивого паттерна.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Когда появились трудности и как меняются?** Единичный эпизод это или повторяющееся и усиливающееся поведение?
2. **Где и с кем это происходит?** Только в одной ситуации или дома, в школе, со сверстниками, разными взрослыми, в интернете?
3. **Что происходит до и после поведения?** В каких условиях оно возникает чаще, что ребенок получает или чего избегает?
4. **Насколько это нарушает жизнь ребенка?** Как влияет на обучение, отношения, посещаемость и повседневную жизнь?
5. **Что еще может стоять за поведением?** Не было ли трудных событий, проблем обучения или адаптации, травли, насилия или давления?
6. **Когда ребенок справляется лучше?** Что помогает ему вести себя иначе и что замечают родители, педагоги и сам ребенок?

Школьный прогул важно отличать от отказа посещать школу из-за тревоги, трудностей адаптации, травли или других проблем.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

Конкретная ситуация создает непосредственную угрозу жизни или здоровью ребенка либо окружающих.

Примеры:

- продолжающееся небезопасное поведение;
- агрессивные действия с угрозой серьезного вреда;
- самоповреждение или иная ситуация с непосредственной угрозой.

Используйте соответствующий алгоритм безопасности.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но проблемы:

- начались рано;
- повторяются в разных ситуациях и с разными людьми;
- усиливаются или сочетаются между собой;
- заметно нарушают обучение, отношения и повседневную жизнь.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Проявления ситуативны или умеренны, не создают непосредственной опасности и не приводят к выраженному нарушению жизни ребенка.

Если появляются новые тревожные признаки или ситуация ухудшается — уровень срочности пересматривается.

2. У РЕБЕНКА ВОЗНИКАЮТ РАННИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПОВЕДЕНИИ

ЧТО ДЕЛАТЬ?



1. Остановить → 2. Успокоить → 3. Понять → 4. Найти другой способ → 5. Подключить помощь → 6. Отслеживать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если небезопасное поведение продолжается — остановите его и обеспечьте безопасность.
- Если ребенок сильно возбужден и непосредственной опасности уже нет — сначала помогите ему успокоиться.
- Спокойно и наедине восстановите последовательность событий: что было до, во время и после ситуации.
- Уточните, в каких условиях ребенку труднее или легче справляться.
- Помогите найти другой приемлемый способ действия и при необходимости исправить последствия.
- Договоритесь, что ребенок и взрослые попробуют сделать в следующий раз.
- Отмечайте конкретные успешные действия и изменения к лучшему.

Сначала безопасность и успокоение — потом разбор произошедшего.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

> «Я хочу понять, что произошло. Расскажи, как ты сам(а) это видел(а)».

> «Что было сначала? А что произошло потом?»

> «Давай подумаем, что можно сделать по-другому и что поможет тебе в следующий раз».

Чем младше ребенок, тем короче вопросы. Задавайте один вопрос за раз; не требуйте сразу объяснить «почему» и не подсказывайте готовую версию происходящего.

Если ребенок не хочет говорить, не заставляйте; это не отменяет действий по безопасности и подключению помощи.

Не обещайте абсолютную тайну. Передавайте только информацию, необходимую для помощи и безопасности.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

Начинайте с конкретных наблюдений, а не с характеристики ребенка.

> «За последние [период] произошло следующее: [конкретные ситуации]. Замечаете ли вы что-то похожее дома?»

> «Давайте сравним, когда ребенку труднее, а когда он справляется лучше».

> «Давайте выберем один-два способа, которые попробуем сейчас, а потом посмотрим, что изменилось».

Задача — не искать виноватого, а вместе понять ситуацию и согласовать поддержку.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

Если проблемы повторяются, проявляются в разных ситуациях или заметно мешают обучению и отношениям:

- классного руководителя и других педагогов;
- педагога-психолога;
- социального педагога;
- при необходимости — ППк.

Передавая информацию коллегам, отделяйте наблюдаемые факты от предположений.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

Если проблемы:

- начались рано и сохраняются;
- становятся более частыми или выраженными;
- проявляются в разных сферах жизни;
- существенно нарушают обучение, отношения и повседневную жизнь;
- есть основания предполагать трудности развития или психического/неврологического здоровья.

В зависимости от ситуации вместе с родителями может обсуждаться обращение в ППМС-центр, ПМПК или другие профильные службы.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 3	выраженную агрессию, травлю	→ памятка № 3
№ 4	самоповреждение, суицидальные высказывания	→ памятка № 4
№ 6	противоправные действия	→ памятка № 6
№ 7	травлю, насилие, давление или другое опасное воздействие	→ памятка № 7
№ 9	признаки зависимости / употребление ПАВ	→ памятка № 9
№ 10	опасное рискованное поведение	→ памятка № 10

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- какие виды поведения сохраняются, как часто и где возникают;
- уменьшается или увеличивается их выраженность, появляются ли новые проявления;
- как меняются посещаемость и учебная деятельность;
- как меняются отношения со сверстниками и взрослыми;
- что помогает ребенку справляться лучше;
- выполняются ли согласованные действия взрослых и как ребенок оценивает изменения.

Ситуация улучшается, не меняется или ухудшается?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки;
- не считать единичный эпизод устойчивой проблемой;
- не объяснять поведение только «плохим воспитанием» или намерением действовать «назло»;
- не выяснять отношения в состоянии сильного возбуждения;
- не сводить помощь к наказаниям и усилению требований;
- не пытаться самостоятельно устанавливать психическое расстройство или другую клиническую причину.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не характеризовать ребенка ярлыками и не обвинять родителей;
- не сравнивать ребенка с другими детьми;
- не предъявлять перечень проступков без обсуждения контекста;
- не требовать только усиления наказаний, контроля и дисциплины;
- не утверждать, что ранние проблемы поведения неизбежно приведут к тяжелым формам девиантного поведения.

ГЛАВНОЕ

Остановить небезопасное поведение → помочь ребенку успокоиться → понять ситуацию → найти другой способ действия → согласовать поддержку → отслеживать динамику.

3. РЕБЕНОК ПРОЯВЛЯЕТ АГРЕССИЮ

Агрессивные действия по отношению к другим в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

ЧТО ЭТО

Агрессия — действия, направленные на причинение физического, психологического или социального вреда другому человеку, группе людей или их имуществу.

Она может происходить офлайн, онлайн или переходить из одной среды в другую.

ВАЖНО

Отдельная агрессивная реакция еще не означает устойчивой проблемы. Особого внимания требуют повторяющиеся или усиливающиеся действия, заметный вред, вовлечение группы и угроза безопасности.

При травле причинение вреда повторяется, силы сторон неравны, а пострадавшему трудно самостоятельно прекратить происходящее.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ФИЗИЧЕСКАЯ АГРЕССИЯ

- толкает, ударяет, пинает, удерживает другого, участвует в драках;
- угрожает физической расправой;
- намеренно портит или уничтожает чужие вещи.

ВЕРБАЛЬНАЯ АГРЕССИЯ

- кричит, оскорбляет, унижает, высмеивает;
- угрожает, запугивает;
- провоцирует словами или унизительными розыгрышами.

СОЦИАЛЬНАЯ / ОТНОШЕНЧЕСКАЯ АГРЕССИЯ

- распространяет слухи или унижающую информацию;
- намеренно исключает ребенка из общения;
- настраивает других против него, поддерживает изоляцию или преследование.

АГРЕССИЯ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

- распространяет оскорбительные, угрожающие сообщения или унижающие материалы;
- использует личные сведения для унижения или запугивания;
- преследует онлайн, исключает из цифровых сообществ;
- присоединяется к нападкам, пересылает материалы, привлекает других.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

- реакцией на гнев, обиду, страх, фрустрацию или сильное напряжение;
- ответом на реальную или воспринимаемую угрозу, попыткой защитить себя или другого;
- частью взаимного конфликта;
- способом добиться желаемого, получить преимущество или сохранить положение в группе;
- закрепившимся способом решать трудные ситуации или частью систематической травли;
- связана с тем, что сам ребенок подвергается агрессии, травле, унижению или насилию, а также с трудностями адаптации, семейной ситуацией или эмоциональным неблагополучием.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что произошло и продолжается ли это сейчас?**
   Что именно сделал или сказал ребенок, кто участвовал, есть ли пострадавший?
2. **Есть ли угроза безопасности?**
   Есть ли травмы, конкретные угрозы, опасные предметы или риск повторного вреда?
3. **Это единичный эпизод, конфликт или повторяющееся причинение вреда?**
   Повторяются ли действия, взаимны ли они, меняются ли роли?
4. **Есть ли неравенство сил?**
   Может ли пострадавший прекратить ситуацию? Есть ли физическое, численное, социальное или цифровое преимущество?
5. **Где происходит агрессия и кто вовлечен?**
   В школе, вне школы, онлайн или в нескольких средах? Поддерживают ли действия другие дети?
6. **Каково состояние пострадавшего?**
   Есть ли страх, избегание, резкое изменение поведения, ощущение безвыходности, самоповреждающие или суицидальные высказывания?

Не проводите самостоятельного расследования. Уточняйте только необходимое и отделяйте достоверно известное от предположений.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ
Экстренное реагирование

Агрессия происходит сейчас и есть непосредственная угроза безопасности.

Примеры:
- ребенок получил травму;
- звучат конкретные угрозы серьезного вреда;
- используются опасные предметы или иные средства, способные причинить тяжелый вред;
- опасные действия продолжаются.

Сначала обеспечьте безопасность и действуйте по установленному алгоритму.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ
Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но:
- агрессия повторяется или усиливается;
- есть пострадавший;
- есть признаки травли / кибертравли или групповое давление;
- есть физическое насилие, угрозы или переход ситуации между онлайн- и офлайн-средой.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ
Плановая поддержка и мониторинг

Произошел единичный агрессивный эпизод без непосредственной угрозы и признаков систематического преследования.

Нужны разбор ситуации, поддержка участников и наблюдение за динамикой.

Если появляются новые тревожные признаки или ситуация ухудшается — уровень срочности пересматривается.

3. РЕБЕНОК ПРОЯВЛЯЕТ АГРЕССИЮ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Остановить → Обеспечить безопасность → Развести участников → Выслушать отдельно → Организовать помощь → Отслеживать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если агрессия происходит сейчас — остановите действия, вызовите помощь при необходимости, обеспечьте безопасность остальных детей и разведите участников.
- Дайте снизиться возбуждению; только после этого разговаривайте с участниками отдельно.
- С ребенком, проявившим агрессию, восстановите последовательность событий и его взгляд на ситуацию.
- Отделите переживания от способа действия: понять позицию ребенка не означает оправдать причинение вреда.
- Помогите увидеть последствия и найти другой способ поведения.
- С пострадавшим отдельно уточните его состояние, продолжается ли причинение вреда и какие меры безопасности нужны.
- Если ситуация онлайн — сохраните необходимые сведения, не распространяя унижающие материалы.

Сначала прекратить причинение вреда и обеспечить безопасность — потом разбирать произошедшее.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

С РЕБЕНКОМ, ПРОЯВИВШИМ АГРЕССИЮ

- "Я хочу понять, что произошло. Расскажи, как ты это видел(а)".
- "Что было перед этим? А что произошло потом?"
- "Давай подумаем, что можно было сделать по-другому".

С ПОСТРАДАВШИМ

- "Как ты сейчас? Тебе нужна помощь?"
- "Есть ли сейчас что-то, чего ты боишься?"
- "Сейчас важно понять, что нужно сделать, чтобы ты был(а) в безопасности"

Не требуйте немедленного признания вины, извинений, примирения или совместной встречи. Не обещайте абсолютную конфиденциальность.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

Разговаривайте с родителями участников отдельно, начинайте с конкретных фактов.

- "Произошло следующее: [конкретные известные действия]
- "Сейчас важно прекратить причинение вреда и понять, какая помощь нужна".
- "Давайте подумаем, что можно сделать в школе и дома, чтобы ситуация не повторялась"

Не передавайте одной семье личную информацию о другом ребенке без необходимости.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- классного руководителя;
- педагога-психолога;
- социального педагога;
- администрацию и других специалистов;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики, школьную службу примирения / медиации.

Если возможны признаки правонарушения или защита ребенка требует ресурсов за пределами школы, вопрос о подключении ПДН, КДН и ЗП, правоохранительных и иных органов решается по установленному порядку.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- агрессия повторяется или усиливается;
- есть травля, кибертравля или выраженное неравенство сил;
- есть групповое давление или вовлекаются новые участники;
- причинение вреда продолжается онлайн или переходит между средами;
- у пострадавшего выраженный страх, избегание, резкое ухудшение состояния, самоповреждающие или суицидальные высказывания.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

- самоповреждение, суицидальные высказывания → памятка № 4
- противоправные действия → памятка № 6
- насилие, травлю, другое опасное воздействие → памятка № 7
- рискованное поведение → памятка № 10

7. МОНИТОРИНГ

- прекратились ли агрессивные действия, снижаются ли их частота и выраженность;
- не появились ли новые формы агрессии;
- не переместилась ли ситуация из школы в интернет или обратно;
- прекращено ли распространение агрессивного контента;
- состояние и безопасность пострадавшего;
- состояние ребенка, проявлявшего агрессию;
- положение участников в классе, вовлечение других детей и выполнение согласованных мер.

Причинение вреда прекратилось? Пострадавший находится в безопасности?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «агрессор», «буллер», «хулиган»;
- не отвечать криком, унижением, угрозами или физическим воздействием;
- не выяснять причины публично;
- не требовать немедленных извинений или примирения;
- не считать любую ссору травлей и не сводить травлю к обычному конфликту;
- не оставлять без помощи пострадавшего и не советовать ему «дать сдачи»;
- не проводить совместную медиацию при травле с выраженным дисбалансом сил.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не обвинять ребенка или родителей и не переносить оценку поступка на личность;
- не требовать немедленного наказания;
- не сталкивать семьи для самостоятельного выяснения отношений;
- не заставлять родителей «примириться»;
- не передавать конфиденциальную информацию о другой семье.

ГЛАВНОЕ

Остановить причинение вреда → обеспечить безопасность → отдельно выслушать участников → различить эпизод, конфликт и травлю → организовать помощь → отслеживать прекращение агрессии и состояние пострадавшего.

НАВИГАТОР

4 РЕБЕНОК ПРИЧИНЯЕТ СЕБЕ ВРЕД ИЛИ ПРОЯВЛЯЕТ ПРИЗНАКИ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА

Самоповреждающее и суицидальное поведение, в том числе связанное с цифровой средой

ЧТО ЭТО

Самоповреждение и суицидальное поведение — не одно и то же. Ребенок может намеренно причинять себе физический вред без намерения умереть.
При суицидальном поведении появляются мысли, намерение или действия, направленные на прекращение собственной жизни. Эти проявления могут сочетаться.

ВАЖНО

Педагогу не нужно самостоятельно определять, насколько «серьезны» намерения ребенка.

Задача — заметить признаки, уточнить непосредственную опасность, обеспечить безопасность и своевременно **передать информацию специалистам.**

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ

- подавленность, тревога, отстраненность, безразличие;
- безнадежность, бессмысленность происходящего, ощущение собственной ненужности;
- резкая замкнутость, утрата интересов, ухудшение учебы и посещаемости;
- травля, насилие, потеря, тяжелый конфликт, отвержение.

САМОПОВРЕЖДЕНИЕ

- видны намеренно нанесенные повреждения;
- ребенок сообщает, что причиняет себе физический вред;
- эпизоды повторяются или ребенок необычно тщательно скрывает участки тела.

СУИЦИДАЛЬНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ

- прямо или косвенно говорит о желании умереть или нежелании жить;
- сообщает о мыслях о самоубийстве;
- прощается, раздает значимые вещи, необычно «завершает дела»;
- известно о предыдущей суицидальной попытке или других суицидальных действиях.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- рассказывает онлайн о собственном самоповреждении или желании умереть;
- публикует собственные повреждения, сохраняет или обсуждает соответствующие материалы;
- романтизирует самоповреждение или самоубийство;
- участвует в общении, где его побуждают причинить себе вред.

Одна публикация или интерес к теме сами по себе не доказывают суицидального намерения.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Признаки могут быть связаны:

- с эмоциональным неблагополучием или психологическим кризисом;
- с несуицидальным самоповреждением;
- с мыслями о смерти без сформированного суицидального намерения;
- с суицидальными мыслями, намерением или уже совершенными действиями;
- с переживанием травли, насилия, потери, отвержения, конфликта или другого тяжелого события;
- с проблемами здоровья, воздействием онлайн-общения или сочетанием нескольких трудностей.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что произошло и есть ли непосредственная опасность сейчас?**
   Есть ли самоповреждение, суицидальные мысли или намерение причинить себе вред?
2. **Требуется ли медицинская помощь?**
   Есть ли повреждения, отравление или другое опасное состояние?
3. **Были ли подобные действия раньше?**
   Были ли предыдущие самоповреждения или суицидальные действия?
4. **Что предшествовало ухудшению?**
   Есть ли травля, насилие, шантаж, потеря, конфликт или другое тяжелое событие?
5. **Есть ли рядом взрослый, способный обеспечить безопасность?**
   Знают ли о ситуации родители или другие ответственные взрослые?
6. **Связана ли ситуация с цифровой средой?**
   Есть ли онлайн-давление, принуждение или побуждение к самоповреждению или суицидальным действиям?

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ
Экстренное реагирование

Ребенок:

- намерен совершить самоубийство или причинить себе серьезный вред сейчас или в ближайшее время;
- уже начал или совершил опасное действие;
- находится в опасном физическом состоянии;
- имеет доступ к тому, что намерен использовать;
- не может находиться в безопасности без немедленной помощи взрослых и специалистов.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ
Помощь без промедления

Непосредственной опасности сейчас нет, но выявлены:

- самоповреждение;
- суицидальные мысли;
- предыдущие суицидальные действия;
- резкое ухудшение состояния;
- сочетание нескольких тревожных признаков.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ
Плановая поддержка и мониторинг

Есть признаки эмоционального неблагополучия без выявленного самоповреждения, суицидальных мыслей или непосредственной опасности.

Нужны поддержка, наблюдение и повторная оценка при изменении состояния.

4

4. РЕБЕНОК ПРИЧИНЯЕТ СЕБЕ ВРЕД ИЛИ ПРОЯВЛЯЕТ ПРИЗНАКИ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Поговорить → Уточнить безопасность → Не оставлять одного → Подключить помощь → Организовать сопровождение → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Поговорите с ребенком спокойно и наедине; дайте рассказать столько, сколько он готов.
- Уточните только необходимое для безопасности: есть ли сейчас намерение причинить себе вред, уже совершенное опасное действие или физические повреждения.
- Если опасность есть сейчас — не оставляйте ребенка одного и не отправляйте его одного домой, к врачу или специалисту.
- Обеспечьте первичную безопасность и незамедлительно сообщите администрации и ответственным специалистам.
- При непосредственной угрозе жизни и здоровью организуйте экстренную медицинскую помощь — **112 или 103.**
- Не откладывайте безопасность ради разговора, диагностики, документов или ожидания родителей.
- Если непосредственной опасности нет, все равно организуйте помощь и дальнейшее сопровождение.

При непосредственной опасности безопасность важнее продолжения разговора.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

"Я заметил(а), что с тобой что-то происходит, и беспокоюсь о тебе. Расскажи, как ты сейчас".

"Есть ли сейчас опасность, что ты можешь причинить себе вред?"

"Сейчас главное — чтобы ты был(а) в безопасности. Я объясню, что мы будем делать дальше".

Прямой вопрос о самоубийстве допустим, если необходимо уточнить безопасность. Не расспрашивайте подробно о способах.

Не обещайте сохранить всё в тайне: объясните, кому и зачем нужно передать информацию.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

"Я хочу поговорить с вами о ситуации, которая касается безопасности [имя]".

"Мы относимся к этому серьезно. Сейчас важно обеспечить ребенку безопасность и необходимую помощь".

"Со стороны школы уже сделано следующее: ... Нам нужно вместе определить дальнейшие действия".

Если информирование конкретного взрослого может увеличить угрозу ребенку, действуйте вместе с руководителем организации и ответственными специалистами.

Не появилась ли непосредственная опасность? Получает ли ребенок необходимую помощь?

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию и педагога-психолога;
- родителей (законных представителей), если это безопасно для ребенка;
- далее — профильных специалистов и службы по характеру и срочности ситуации;
- при непосредственной угрозе жизни и здоровью — экстренную медицинскую помощь.

Педагог не проводит самостоятельно клиническую оценку суицидального риска.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

Углубленная помощь необходима, если:

- выявлено самоповреждение;
- есть суицидальные мысли или другие существенные признаки риска;
- были предыдущие суицидальные действия;
- тревожные признаки сохраняются или усиливаются;
- ситуация связана с травлей, насилием, давлением, принуждением или опасным онлайн-взаимодействием.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

травлю, насилие, шантаж или другое опасное воздействие → соответствующая памятка Навигатора

побуждение или принуждение к самоповреждению или суицидальным действиям → отдельное реагирование на внешнее опасное воздействие

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не оставлять одного при непосредственной угрозе и не отправлять одного домой;
- не игнорировать и не обесценивать высказывания о смерти, не называть их «шантажом» или «манипуляцией»;
- не стыдить, не обвинять, не запугивать и не требовать обещания «больше так не делать»;
- не обещать полный секрет, если речь идет о безопасности;
- не устраивать допрос и не расспрашивать подробно о способах причинения вреда;
- не распространять материалы о самоповреждении;
- не заменять помощь запретом интернета, изъятием телефона или «контрактом безопасности».

С РОДИТЕЛЯМИ

- не обвинять семью и не использовать объяснения «манипулирует», «делает напоказ»;
- не советовать игнорировать происходящее;
- не рекомендовать наказание или усиление давления как основную реакцию;
- не ограничиваться фразой «обратитесь к психологу» без объяснения срочности и маршрута помощи;
- не передавать информацию взрослому, контакт с которым может повысить угрозу ребенку.

ГЛАВНОЕ

Заметить тревожные признаки → прямо уточнить безопасность → при непосредственной опасности не оставлять ребенка одного → подключить ответственных взрослых и специалистов → организовать помощь → продолжать сопровождение и мониторинг.

5. РЕБЕНОК УГРОЖАЕТ НАПАДЕНИЕМ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ИЛИ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ВОЗМОЖНОЙ ПОДГОТОВКИ К НЕМУ

Признаки угрозы и риска нападения

ЧТО ЭТО

По отдельным особенностям ребенка нельзя определить, совершит ли он нападение. Важно оценивать конкретную ситуацию: что ребенок сказал, написал или сделал; кому угрожает опасность; есть ли признаки намерения, планирования или подготовки.

ВАЖНО

Задача педагога — заметить угрозу или настораживающие действия, проверить, нет ли непосредственной опасности, обеспечить первичную безопасность, зафиксировать факты и незамедлительно передать информацию ответственным лицам.

Самостоятельно оценивать вероятность нападения педагог не должен.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

УГРОЗЫ И НАМЕРЕНИЯ

- прямо или косвенно угрожает нападением на образовательную организацию, педагогов или обучающихся;
- сообщает о намерении причинить кому-либо серьезный вред;
- повторяет угрозы или темы нападения и мести.

КОНКРЕТИЗАЦИЯ И ПОДГОТОВКА

- угроза становится конкретнее: появляются цель, люди, место, время или другие обстоятельства;
- появляются действия, указывающие на переход от слов к возможной подготовке;
- сообщает другим о предполагаемом нападении или пытается вовлечь их;
- есть сведения об опасных средствах в контексте угрозы или подготовки.

СОСТОЯНИЕ И КОНТЕКСТ

- резко меняется поведение или эмоциональное состояние;
- появляются выраженная враждебность, переживание унижения или мести;
- есть суицидальные высказывания или самоповреждение;
- другие люди выражают опасения за безопасность.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- публикует или распространяет угрозы;
- размещает материалы, связанные с нападением или массовым насилием;
- участвует в деструктивных онлайн-сообществах, связанных с насилием;
- онлайн-активность дополняет другие настораживающие изменения.

Замкнутость, снижение успеваемости, интерес к оружию, играм или агрессивному контенту сами по себе не доказывают подготовку нападения.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

За угрозой могут стоять:

- реакция на конфликт, обиду или унижение;
- импульсивное агрессивное высказывание или попытка запугать;
- демонстративное поведение без сформированного намерения;
- травля, отвержение, кризис или суицидальные переживания;
- влияние, подстрекательство или вовлечение со стороны других людей;
- формирование намерения, планирование или подготовка причинения серьезного вреда.

Высказывание угрозы, намерение осуществить ее, подготовка и непосредственная опасность — не одно и то же.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что именно произошло?**
   Что ребенок сказал, написал, опубликовал или сделал?
2. **Кому угрожают?**
   Образовательной организации, конкретному человеку или группе?
3. **Насколько конкретна и устойчива угроза?**
   Повторяется ли она, становится ли более определенной?
4. **Есть ли признаки перехода от слов к действиям?**
   Есть ли связанные с угрозой действия, материалы, вовлеченные люди или сведения об опасных средствах?
5. **Есть ли непосредственная опасность сейчас?**
   Есть ли основания полагать, что ребенок собирается причинить вред сейчас или в ближайшее время?
6. **Что еще важно для понимания ситуации?**
   Есть ли суицидальные проявления, травля, конфликт, унижение, тяжелые события и что сообщают другие источники?

Не проводите самостоятельного расследования. Зафиксируйте источник, время, точные слова или действия и доступные материалы. Цифровые материалы не распространяйте.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

- нападение происходит или непосредственно начинается;
- ребенок сообщает о намерении совершить его сейчас или в ближайшее время;
- конкретная угроза сочетается с действиями, свидетельствующими о непосредственной готовности;
- существует непосредственная угроза жизни или здоровью людей.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Есть угроза, сведения о намерении, планировании или возможной подготовке, но непосредственная опасность сейчас не установлена.

Без промедления передайте информацию администрации и специалистам для профессиональной оценки.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Есть только неспецифические признаки неблагополучия без угрозы и признаков подготовки.

Не определяйте риск нападения только по их сочетанию; уточните характер трудностей и используйте другие памятки Навигатора.

5. РЕБЕНОК УГРОЖАЕТ НАПАДЕНИЕМ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ИЛИ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ВОЗМОЖНОЙ ПОДГОТОВКИ К НЕМУ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Проверить опасность → Зафиксировать факты → Передать информацию → Действовать по алгоритму → Организовать помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Сохраняйте спокойствие и прежде всего проверьте, нет ли непосредственной опасности.
- Если опасность есть сейчас — не продолжайте обычную беседу и не собирайте дополнительные сведения; действуйте по алгоритму безопасности.
- Зафиксируйте факты без интерпретаций: что именно было сказано, написано, сделано или опубликовано.
- **Незамедлительно передайте информацию администрации** и ответственным лицам; не оставайтесь единственным человеком, которому известна угроза.
- Сохраните доступные материалы, не распространяя их.
- Действуйте по установленному специализированному алгоритму.
- При необходимости организуйте безопасное сопровождение ребенка до передачи ситуации ответственным специалистам.

Не оценивайте угрозу самостоятельно и не откладывайте ее передачу ради дополнительной проверки.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

«Мне стало известно о словах / сообщении, которые вызвали беспокойство. Расскажи, пожалуйста, что произошло».

«Ты говоришь о том, что собираешься сделать это сейчас?»

«Мне нужно подключить других взрослых, чтобы мы могли разобраться и обеспечить безопасность».

Уточняйте только необходимое для безопасности. Не выясняйте подробно способ нападения, план, оружие и другие детали подготовки.

Не обещайте сохранить информацию в тайне.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

Порядок разговора согласуйте с ответственными лицами.

«Нам важно обсудить ситуацию, связанную с безопасностью, Сегодня стало известно следующее: ...»

«Мы пока не делаем выводов о намерениях ребенка, но такие сообщения нельзя оставлять без внимания».

«Сейчас наша общая задача — обеспечить безопасность ребенка и окружающих и определить, какая помощь ему нужна».

Не откладывайте меры безопасности до разговора с родителями.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию образовательной организации;
- специалистов, ответственных за дальнейшую оценку угрозы и безопасность;
- родителей — в порядке, согласованном с ответственными лицами;
- предусмотренные алгоритмом компетентные службы.

Передавайте факты, а не собственную оценку «опасности» ребенка.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- есть угроза, сведения о намерении, планировании или возможной подготовке;
- угроза повторяется, усиливается или становится конкретнее;
- появляются действия, связанные с возможной подготовкой;
- есть агрессивные, суицидальные или эмоциональные трудности;
- даже если угроза не подтверждается, сохраняются трудности, требующие помощи.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 1 трудности адаптации и эмоциональное неблагополучие → памятка № 1

№ 3 агрессивные действия → памятка № 3

№ 4 самоповреждение или суицидальные проявления → памятка № 4

№ 7 травлю, насилие, отвержение или другое опасное воздействие → памятка № 7

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- сохраняются ли угрозы и становятся ли они конкретнее;
- появляются ли новые действия, связанные с возможной подготовкой;
- соответствуют ли действия прежним высказываниям;
- эмоциональное состояние, агрессивные и суицидальные проявления;
- конфликты, травлю, отвержение и другие значимые обстоятельства;
- поступает ли новая информация;
- выполняется ли согласованный план помощи и появляются источники поддержки.

Мониторинг не должен превращаться в скрытое расследование, тотальный контроль или самостоятельную оценку угрозы педагогом.

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «скулшутер», «террорист», «опасный»;
- не определять угрозу по характеру, внешности, успеваемости или отдельным интересам;
- не отмахиваться от угрозы как от «шутки», но и не считать любую агрессивную фразу доказательством подготовки;
- не проводить самостоятельное расследование, допрос и не добиваться признания;
- не провоцировать, не запугивать, не унижать и не пытаться «поймать на лжи»;
- не обещать сохранить угрозу в тайне;
- не обсуждать ситуацию публично и не распространять цифровые материалы.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не утверждать, что ребенок «опасен» или обязательно готовит нападение;
- не обвинять родителей и не предъявлять отдельные особенности как доказательство угрозы;
- не просить родителей самостоятельно проверять угрозу или допрашивать ребенка;
- не перекладывать на родителей профессиональную оценку угрозы и решения о безопасности;
- не откладывать экстренные действия до разговора с родителями.

ГЛАВНОЕ

Заметить конкретную угрозу → проверить непосредственную опасность → зафиксировать факты → без промедления передать информацию → действовать по специализированному алгоритму → организовать помощь и мониторинг.

6. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Нарушения правовых норм в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

ЧТО ЭТО

Памятка используется, когда педагог наблюдает действия ребенка или получает информацию о действиях, которые могут иметь правовое значение.

Педагог не устанавливает, совершено ли правонарушение или преступление, не определяет его вид и юридическую ответственность ребенка.

ВАЖНО

Оценивайте не личность ребенка, а конкретные действия и обстоятельства. Один эпизод не делает ребенка «правонарушителем», но сведения о возможном противоправном действии нельзя оставлять без внимания.

Отделяйте наблюдаемые факты от сообщений других людей, цифровых сведений и предположений.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ИМУЩЕСТВО И ДЕНЬГИ

- берет чужие вещи или деньги без разрешения;
- портит или уничтожает имущество, совершает вандальные действия;
- обманным путем получает чужие деньги, вещи или иные ценности.

УГРОЗЫ, НАСИЛИЕ И ПРИНУЖДЕНИЕ

- вымогает деньги или вещи, использует угрозы, шантаж или принуждение;
- совершает хулиганские, насильственные действия или нападения;
- проявляет жестокость по отношению к животным.

СОВМЕСТНЫЕ И ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ

- участвует в краже, грабеже, мошенничестве или других возможных противоправных действиях;
- действует вместе с другими детьми, подростками или взрослыми;
- хранит, передает или получает предметы или вещества в обстоятельствах, вызывающих обоснованное предположение о противоправной деятельности.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- получает несанкционированный доступ к чужим аккаунтам, устройствам или данным;
- использует цифровые технологии для мошенничества, вымогательства или шантажа;
- совершает заведомо ложные вызовы или сообщает ложные сведения об опасных событиях;
- передает аккаунты, SIM-карты, банковские карты или участвует в иной противоправной онлайн-активности.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Одно и то же действие может происходить в разных обстоятельствах. Это может быть:

- единичный или повторяющийся противоправный поступок;
- действие вместе со сверстниками или под влиянием группы;
- действие под давлением, угрозой, принуждением, обманом или манипуляцией;
- недостаточное понимание ребенком последствий своих действий;
- попытка получить деньги, вещи, признание или положение среди сверстников;
- вовлечение другими людьми либо сочетание с агрессией, употреблением ПАВ, трудностями адаптации или другими проблемами.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что именно произошло и откуда получена информация?**
   Что педагог видел сам, что сообщил ребенок или другой человек, что известно из цифровой среды?
2. **Есть ли опасность и причиненный вред?**
   Продолжается ли ситуация, есть ли пострадавшие, физический, психологический или имущественный вред?
3. **Это единичный случай или повторяющееся поведение?**
   Были ли подобные действия раньше?
4. **Какова роль ребенка?**
   Действовал один или с другими? Кто предложил или организовал действие?
5. **Было ли внешнее воздействие?**
   Были ли давление, угрозы, шантаж, обман, манипуляция, обещание выгоды или задания от других людей?
6. **Связана ли ситуация с цифровой средой?**
   Есть ли переписка, публикации, платежи или другие относящиеся к ситуации сведения?

Не превращайте разговор в расследование. Отделяйте известные факты от предположений и слухов.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

- действие происходит сейчас и создает угрозу жизни или здоровью;
- применяется насилие или есть непосредственная угроза его применения;
- пострадавшему требуется срочная помощь;
- используются опасные предметы или вещества.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но есть сведения:

- о возможном противоправном действии;
- пострадавшем или повторяющемся поведении;
- вовлечении других лиц;
- угрозах, шантаже или эксплуатации.

Передайте информацию администрации без промедления.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Острая опасность отсутствует, но ситуация требует:

- уточнения обстоятельств;
- помощи ребенку и семье;
- работы с факторами риска и защиты;
- наблюдения за динамикой.

6. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обеспечить безопасность → Зафиксировать факты → Передать информацию → Уточнить роль ребенка → Организовать помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если действие происходит сейчас и угрожает жизни или здоровью — прекратите опасную ситуацию в пределах своих возможностей, не подвергая опасности себя и других.
- Организуйте помощь пострадавшему и обеспечьте первичную безопасность.
- Зафиксируйте только достоверное известное: дату, место, что вы видели или слышали, источник информации и уже предпринятые действия.
- Передайте информацию администрации или другому ответственному лицу.
- Не записывайте предположения как факты и не давайте произошедшему юридическую квалификацию.
- Если это безопасно и не мешает действиям специалистов, проведите короткий поддерживающий разговор с ребенком.
- Сохраните относящиеся к ситуации цифровые сведения, не распространяя их.

Фиксируйте факты — не устанавливайте виновность и не давайте юридическую квалификацию.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

> «Мне стало известно о ситуации. Я хочу понять, что произошло с твоей точки зрения».

> «Кто-нибудь просил, убеждал или заставлял тебя? Есть ли сейчас человек, который давит на тебя или угрожает?»

> «Сейчас важно разобраться в ситуации и понять, какая помощь тебе нужна».

Не требуйте признания или подробных показаний. Не обещайте оставить информацию только между вами, если речь идет о безопасности.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

> «Нам стало известно о ситуации, связанной с действиями вашего ребенка. Сейчас важно установить обстоятельства и обеспечить безопасность всех участников».

> «Мы не можем делать выводы о виновности или юридической квалификации. Я расскажу, что нам достоверно известно».

> «Давайте определим, какие действия сейчас необходимы со стороны школы и семьи».

Обсуждайте факты, а не характеризуйте ребенка как «преступника», «вора» или «хулигана».

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию образовательной организации;
- классного руководителя;
- социального педагога;
- педагога-психолога;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики;
- далее, по решению администрации и установленному порядку, — органы и учреждения системы профилактики и другие компетентные службы.

Передавайте факты, а не свою оценку ситуации.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- противоправные действия повторяются или усиливаются;
- есть насилие, угрозы, пострадавший или групповое участие;
- присутствуют давление, шантаж, обман, задания или вовлечение со стороны других лиц;
- ребенок боится прекратить участие либо получает деньги или иную выгоду за действия;
- ситуация сочетается с употреблением ПАВ, трудностями адаптации, эмоциональными или другими проблемами.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 3 агрессию, причинение физического или психологического вреда → памятка № 3

№ 8 действия под давлением, угрозами, обманом, манипуляцией или выполнением чужих заданий → памятка № 8

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- повторяются ли противоправные действия и появляются ли новые формы;
- сохраняется ли связь с группой или конкретными лицами;
- продолжается ли давление или вовлечение;
- меняются ли отношения со сверстниками и взрослыми;
- посещаемость, учебную деятельность и эмоциональное состояние;
- выполняются ли согласованные меры помощи;
- получает ли ребенок необходимую помощь и появляются ли безопасные способы достижения значимых целей.

Ситуация прекращается, сохраняется или появляются новые формы и внешнее давление?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «преступник», «правонарушитель», «вор», «хулиган»;
- не объявлять виновным и не давать юридическую квалификацию;
- не проводить собственное расследование, не требовать признания и не устраивать очную ставку;
- не унижать, не запугивать и не сводить реагирование только к наказанию;
- не игнорировать возможное влияние группы, взрослых или интернет-знакомых;
- не распространять переписку, фотографии, видео и другие материалы;
- не требовать пароли и не входить от имени ребенка в его аккаунты.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не сообщать неподтвержденные сведения как установленный факт;
- не обвинять семью и не требовать признать виновность ребенка;
- не просить родителей самостоятельно расследовать ситуацию или допрашивать ребенка;
- не запугивать неизбежными юридическими последствиями;
- не сводить взаимодействие с семьей только к требованию «усилить контроль».

ГЛАВНОЕ Обеспечить безопасность → зафиксировать факты → передать информацию ответственным лицам → понять роль ребенка и возможное внешнее воздействие → организовать помощь → отслеживать динамику.

7. РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ НАСИЛИЮ, ОБМАНУ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ДРУГИМ ОПАСНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ

Ситуации виктимизации в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

ЧТО ЭТО

Ребенок может подвергаться травле, физическому или эмоциональному насилию, обману, шантажу, преследованию, сексуальным домогательствам, эксплуатации и другим опасным воздействиям со стороны сверстников или взрослых.

Это может происходить офлайн, онлайн или переходить из одной среды в другую.

ВАЖНО

Поведение ребенка не является основанием возлагать на него ответственность за причиненный ему вред.

Задача педагога — заметить признаки неблагополучия, обеспечить безопасность, минимально уточнить ситуацию и подключить помощь.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ОБЩИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

- стал тревожнее, подавленнее, пугливее или замкнутее;
- избегает определенного человека, группы, места или возвращения домой;
- участились пропуски, ухудшились учеба и общение;
- говорит о стыде, беспомощности, безнадежности или страхе.

ТРАВЛЯ И ПРЕСЛЕДОВАНИЕ

- ребенка систематически унижают, запугивают или исключают;
- бьют, толкают, портят или отнимают вещи;
- преследуют офлайн и/или онлайн;
- заставляют выполнять унизительные или опасные действия.

НАСИЛИЕ, ШАНТАЖ, ПРИНУЖДЕНИЕ

- ребенок сообщает о насилии, угрозах, жестком контроле;
- боится возвращаться домой или оставаться с конкретным взрослым;
- его заставляют что-либо делать, требуют деньги, данные, фото или видео;
- говорит, что не может прекратить происходящее.

ОБМАН И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- у ребенка обманом получают деньги, пароли или доступ к аккаунтам;
- его вынуждают выполнять требования злоумышленника;
- его зависимость, доверие или страх используют для получения выгоды.

СЕКСУАЛЬНОЕ И ЦИФРОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

- сообщает о нежелательных сексуальных действиях или сексуализированном общении;
- от него требуют интимные материалы или шантажируют их распространением;
- личные или интимные материалы распространяются без согласия;
- взрослый или неизвестный человек настойчиво предлагает опасную встречу.

Общие изменения неспецифичны: сами по себе они не доказывают насилие.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Признаки могут быть связаны:

- с конфликтом, который важно отличить от травли;
- с травлей или кибертравлей;
- с физическим, психологическим или сексуальным насилием;
- с угрозами, шантажом, преследованием, принуждением или эксплуатацией;
- с мошенничеством, злоупотреблением доверием или опасным онлайн-контактом;
- с воздействием, при котором ребенка пытаются вовлечь в противоправные действия.

Один признак не устанавливает факт насилия.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что известно и откуда получена информация?**
   Что педагог видел сам, что рассказал ребенок, сообщил другой человек или стало известно онлайн?
2. **Продолжается ли воздействие и есть ли опасность сейчас?**
   Есть ли угрозы, травмы, принуждение, преследование или необходимость медицинской помощи?
3. **Кто причиняет вред и где это происходит?**
   Сверстник, группа, взрослый, член семьи или неизвестный человек; офлайн, онлайн или в обеих средах?
4. **Чего ребенок сейчас боится больше всего?**
   Может ли он безопасно уйти, вернуться домой или отказаться от контакта?
5. **Что от ребенка требуют?**
   Деньги, данные, материалы, услуги, действия или сохранение происходящего в тайне?
6. **Есть ли безопасный взрослый и важные цифровые сведения?**
   Кому ребенок доверяет; есть ли сообщения, ссылки или другие следы, которые можно безопасно зафиксировать?

Главный принцип — минимально необходимый расспрос. Не проверяйте правдивость рассказа и не добивайтесь подробного описания насилия.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

- вред причиняется сейчас или угрожает в ближайшее время;
- есть серьезные травмы или физическое / сексуальное насилие;
- сохраняются активное принуждение или угроза расправы;
- планируется опасная встреча;
- возник непосредственный суицидальный риск.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но есть сведения о серьезном или продолжающемся причинении вреда:

- насилии или травле;
- угрозах, преследовании или шантаже;
- эксплуатации или сексуальном вымогательстве;
- другом опасном воздействии.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Опасное воздействие прекратилось, ребенок сейчас в безопасности и нет признаков непосредственной угрозы или тяжелых последствий.

Нужны поддержка и наблюдение за возможным возобновлением воздействия.

7. РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ НАСИЛИЮ, ОБМАНУ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ДРУГИМ ОПАСНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обеспечить безопасность → Минимально уточнить → Зафиксировать факты → Передать информацию → Организовать защиту и помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если вред причиняется сейчас — остановите опасное воздействие в пределах своих полномочий и обеспечьте безопасность ребенка.
- Не оставляйте ребенка один на один с человеком, которого он боится или который может продолжить причинять вред.
- Если требуется медицинская помощь — организуйте ее без промедления.
- Поговорите с ребенком спокойно; уточняйте прежде всего безопасность.
- Зафиксируйте источник информации, основные слова ребенка, наблюдаемые факты и предпринятые действия.
- Передайте информацию администрации и ответственным специалистам; минимизируйте повторные расспросы.
- В цифровой ситуации сохраните только минимально необходимые сведения и не распространяйте чувствительные материалы.

Сначала безопасность. Не откладывайте действия ради подробного расспроса.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

> «Мне важно понять, все ли с тобой сейчас в порядке и безопасно ли тебе».

> «Ты не обязан(а) рассказывать все сразу. Расскажи столько, сколько сейчас можешь».

> «Спасибо, что рассказал(а). Мы будем думать прежде всего о твоей безопасности».

Не просите подробно описывать насилие и не заставляйте ребенка продолжать контакт со злоумышленником ради доказательств.
Не обещайте абсолютную тайну: объясните, кому и зачем нужно передать информацию.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

Если родитель не вовлечен в причинение вреда:

> «Мне важно обсудить ситуацию, которая может касаться безопасности вашего ребенка».

> «Наша задача — не искать виноватого, а понять, как прекратить возможный вред и помочь ребенку».

> «Давайте сначала обсудим, что необходимо для его безопасности и какую помощь нужно подключить».

Если родитель или близкий взрослый может причинять вред либо информирование может увеличить угрозу, не связывайтесь с ним самостоятельно: передайте информацию руководителю и действуйте по установленному порядку защиты ребенка.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию образовательной организации;
- классного руководителя;
- педагога-психолога;
- социального педагога;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики;
- по характеру и срочности ситуации — медицинские организации, органы опеки, правоохранительные органы, ПДН, КДН и ЗП, ППМС-центр и другие профильные службы.

Передавайте информацию без оценок и вариантов решений. Фокус — на фактах и безопасности ребенка.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- причинение вреда продолжается или повторяется;
- есть физическое или сексуальное насилие, угрозы, шантаж, преследование или эксплуатация;
- ребенок боится возвращаться домой или оставаться с определенным человеком;
- источник вреда — взрослый, от которого ребенок зависит, либо давление продолжается;
- после произошедшего появляются самоповреждение, суицидальные высказывания или резкое ухудшение состояния.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 3	систематическую травлю и агрессию со стороны сверстников	→ памятка № 3
№ 4	самоповреждение или суицидальные проявления	→ памятка № 4
№ 8	вовлечение в противоправные действия под давлением, угрозами или обманом	→ памятка № 8

7. МОНИТОРИНГ

- прекратилось ли причинение вреда и сохраняются ли угрозы или давление;
- чувствует ли ребенок себя в безопасности;
- эмоциональное состояние, посещаемость, учебную деятельность;
- продолжаются ли травля, преследование или распространение материалов онлайн;
- получает ли ребенок необходимую помощь;
- есть ли у него взрослый, к которому он может обратиться;
- не появились ли самоповреждение, суицидальные высказывания или другие признаки тяжелого неблагополучия.

Ситуация безопасна или существует риск возобновления опасного воздействия?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не обвинять ребенка и не говорить «сам виноват»;
- не требовать подробностей и не проводить собственное расследование;
- не заставлять многократно повторять рассказ;
- не заставлять встречаться с человеком, который причинил вред, и не советовать «самому разобраться»;
- не считать онлайн-вред менее серьезным;
- не пересылать интимные, унижающие или другие чувствительные материалы без необходимости;
- не обещать абсолютную конфиденциальность при угрозе безопасности.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не обвинять родителей и не воспроизводить обвинение пострадавшего;
- не сообщать непроверенные предположения как факт;
- не требовать от семьи доказать, что ребенку причинен вред;
- не советовать самостоятельно разбираться с предполагаемым причинителем вреда;
- не информировать автоматически взрослого, если он может быть источником угрозы или информирование увеличит риск.

ГЛАВНОЕ

Обеспечить безопасность → минимально уточнить ситуацию → не обвинять ребенка → зафиксировать факты → передать информацию ответственным лицам → организовать защиту и помощь → отслеживать безопасность и состояние ребенка.

8. РЕБЕНКА ВОВЛЕКАЮТ В ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Ситуации, когда ребенок подвергается противоправному воздействию и под его влиянием сам совершает противоправные действия

ЧТО ЭТО

На ребенка воздействует другой человек или группа, побуждая его к действиям, которые могут иметь правовое значение.

Вовлечение может строиться на обмане, обещании выгоды, авторитете, давлении, угрозах или запугивании.

ВАЖНО

Педагогу не нужно заранее определять, является ребенок «жертвой» или «правонарушителем».

Важно понять, продолжается ли внешнее воздействие, что ребенок уже сделал или должен сделать и насколько срочно необходимо вмешательство.

Один признак не доказывает вовлечение.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

НОВЫЕ КОНТАКТЫ И ПОРУЧЕНИЯ

- появляются новые взрослые, старшие подростки или другие контакты с неясным характером отношений;
- ребенок говорит о «заданиях», «работе», «подработке», «заказах», «квестах»;
- выполняет поручения людей, о которых не хочет или боится рассказывать.

ВЫГОДА И ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ

- получает или ему обещают деньги, вещи, статус, признание или другие выгоды;
- появляются приобретения, происхождение которых он не может понятно объяснить.

ДАВЛЕНИЕ И СТРАХ

- становится тревожным, испуганным, напряженным, скрытным;
- боится отказаться, говорит, что «уже поздно» или «будет хуже»;
- упоминает угрозы себе, близким или распространение информации.

ПЕРЕХОД К ДЕЙСТВИЯМ

- получает инструкции, куда пойти, что получить, передать, сфотографировать или повредить;
- его действия контролируются или координируются другими;
- совершает или готовится совершить действия, которые могут нарушать закон.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- получает настойчивые сообщения или звонки от неизвестных или малознакомых лиц;
- собеседник представляется человеком, которому ребенок склонен доверять;
- получает пошаговые инструкции или предложения «легкого заработка», «миссии», «квеста»;
- после первоначального согласия появляются секретность, давление, запугивание или шантаж.

Общие изменения неспецифичны: сами по себе они не доказывают вовлечение.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Вовлечение может строиться:

- на обмане относительно цели задания или последствий;
- на материальном вознаграждении;
- на потребности в принадлежности, признании или авторитете значимого человека;
- на эмоциональной привязанности или идеологическом воздействии;
- на постепенной нормализации и усложнении противоправных действий;
- на шантаже, угрозах, принуждении или сочетании нескольких механизмов.

Сам факт совершения действия еще не показывает, насколько самостоятельно ребенок действовал.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что произошло или что ребенку сейчас предлагают сделать?**
   Что уже сделано и что предстоит выполнить?
2. **Как началось и развивалось взаимодействие?**
   Кто предложил действие, менялись ли поручения и требования?
3. **Как ребенок понимал происходящее?**
   Когда он понял, что от него требуется на самом деле?
4. **Может ли ребенок отказаться?**
   Есть ли давление, угрозы, шантаж, запрет рассказывать взрослым или использование сведений о ребенке и семье?
5. **Есть ли непосредственная опасность?**
   Должен ли ребенок в ближайшее время куда-то пойти, встретиться, что-то получить, передать или совершить; есть ли угроза жизни или здоровью?
6. **Что можно безопасно зафиксировать?**
   Сохранились ли сообщения, аккаунты, платежи, инструкции; вовлекают ли других детей?

Отделяйте факты от предположений.
Не проводите самостоятельное расследование.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

Ребенок или другие люди находятся в опасности сейчас или в ближайшее время:

- поступают непосредственные угрозы;
- ребенок должен выполнить опасное задание;
- уже направляется к месту его вывоза;
- опасное действие уже началось.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Непосредственной опасности сейчас нет, но есть сведения:

- о продолжающемся вовлечении;
- угрозах или шантаже;
- подготовке;
- уже совершенных противоправных действиях.

Информацию без промедления передайте ответственным лицам.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Есть отдельные признаки возможного вовлечения, но нет сведений о конкретном противоправном задании, угрозах или совершенном действии.

Нужны уточнение, поддержка и наблюдение.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обеспечить безопасность → Уточнить воздействие → Зафиксировать факты → Передать информацию → Организовать помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если есть непосредственная опасность — обеспечьте безопасность, сразу передайте информацию ответственному лицу и действуйте по установленному алгоритму.
- Не откладывайте экстренные действия ради дополнительного разговора или сбора материалов.
- Спокойно поговорите с ребенком без обвинения; уточните только необходимое для безопасности и срочности.
- Зафиксируйте, что стало известно, от кого, когда и что вы наблюдали сами.
- В цифровой ситуации не удаляйте переписку, сохраните доступные сведения и не создавайте лишних копий.
- Не поручайте ребенку продолжать контакт, выполнять новые инструкции или соглашаться на встречу ради доказательств.
- Передайте ситуацию администрации; дальнейшие действия определяйте со специалистами.

Не проводите самостоятельное расследование и не пытайтесь собирать доказательства ценой безопасности ребенка.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

«Расскажи, пожалуйста, как все началось и что тебе предложили сначала».

«Мне важно понять, есть ли опасность прямо сейчас: тебе или твоим близким кто-нибудь угрожает?»

«Сейчас важно, чтобы ты не оставался(ась) с этой ситуацией один/одна. Я объясню, кому нужно передать информацию и зачем».

Не подталкивайте ребенка к готовой версии событий и не добивайтесь полного рассказа.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

«Нам стало известно о ситуации, в которой на ребенка, возможно, оказывают давление. Важно понять, продолжается ли воздействие и как обеспечить безопаснстсв».

«Давайте отделим то, что нам точно известно, от предположений и вместе определим дальнейшие действия».

«Мы не можем заранее определить правовую оценку произошедшего. Наша задача — обеспечить безопасность ребенка и точно передать известные факты».

Если член семьи может быть связан с вовлечением либо информирование семьи увеличит угрозу, порядок действий определяйте с ответственными лицами и компетентными службами.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию образовательной организации;
- педагога-психолога и социального педагога;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики;
- далее — ППМС-центр, ПДН, КДН и ЗП и другие службы по установленному порядку.

Передавайте факты, а не готовые выводы о роли ребенка и правовой оценке ситуации.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- вовлечение, угрозы, давление или шантаж продолжаются;
- задания становатся опаснее или уже совершены противоправные действия;
- ребенок говорит, что не может отказаться или прекратить контакт;
- есть непосредственная угроза ребенку или другим людям;
- ребенку требуется психологическая, социальная или иная поддержка.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

ребенку причиняют вред, его обманывают, шантажируют или эксплуатируют → памятка № 7

ребенок готовится совершить или уже совершает противоправное действие → памятка № 6

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- прекратилось ли общение с вовлекающими лицами;
- сохраняются ли угрозы, давление или шантаж;
- появляются ли новые контакты или поручения;
- эмоциональное состояние и чувство безопасности;
- отношения с семьей и сверстниками, посещаемость и учебу;
- выполняется ли согласованный план помощи;
- может ли ребенок обращаться за помощью и отказываться от опасных предложений.

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не рассматривать ребенка только как «преступника» и не считать его действия полностью самостоятельными до выяснения обстоятельств;
- не проводить расследование, подробный допрос и не требовать многократно повторять рассказ;
- не стыдить и не обвинять за то, что он «повелся» на обман или манипуляцию;
- не пытаться самостоятельно установить личности вовлекающих лиц или вступать с ними в контакт;
- не просить ребенка продолжать переписку, выполнять задания, соглашаться на встречу или «подыгрывать» ради доказательств;
- не удалять и не распространять цифровые материалы без необходимости;
- не откладывать безопасность ради выяснения всех обстоятельств.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не начинать разговор только с обвинения ребенка;
- не обвинять родителей в недостаточном контроле;
- не советовать самостоятельно контактировать с вовлекающими лицами;
- не просить продолжать переписку от имени ребенка и не требовать сразу удалить цифровые материалы;
- не действовать автоматически, если информирование конкретного взрослого может увеличить риск.

ГЛАВНОЕ

Обеспечить безопасность → понять, продолжается ли внешнее воздействие → зафиксировать факты → не поручать ребенку продолжать контакт → передать информацию ответственным лицам → организовать помощь → отслеживать динамику.

№ 9

9. У РЕБЕНКА ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ЗАВИСИМОСТИ

Химические и нехимические зависимости, включая проблемы, связанные с использованием Интернета и цифровых устройств

ЧТО ЭТО

Название памятки является навигационным: педагог не определяет наличие зависимости. Его задача — заметить возможную проблему, понять ее влияние на жизнь ребенка, определить срочность и организовать помощь.

ВАЖНО

Отдельный признак или единичный эпизод еще не означает зависимости.

Главные ориентиры — повторяемость, снижение контроля, возрастающий приоритет употребления или деятельности и продолжение поведения несмотря на негативные последствия.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ОБЩИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

- меняются поведение, настроение и общение;
- участились пропуски, снизились успеваемость или интерес к учебе;
- ухудшаются отношения, растет скрытность;
- меняются привычный образ жизни, интересы или обращение с деньгами.

ВОЗМОЖНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ ПАВ

- известны повторные случаи употребления алкоголя, наркотических или иных ПАВ;
- резко меняются речь, координация, активность или поведение;
- появляются необычная сонливость, заторможенность, возбуждение или плохое самочувствие;
- употребление продолжается, хотя уже приводит к заметным последствиям.

КОНТРОЛЬ ПОВЕДЕНИЯ

- трудно отказаться, сократить или остановить употребление/деятельность;
- попытки ограничить ее регулярно оказываются безуспешными;
- ребенок возвращается к поведению после решения прекратить или уменьшить его.

ПРИОРИТЕТ И ПОСЛЕДСТВИЯ

- употребление или деятельность вытесняют сон, учебу, общение и прежние интересы;
- поведение продолжается несмотря на ухудшение здоровья, отношений или учебы;
- при азартных играх, ставках, покупках или другой активности появляются денежные потери или долги.

ЦИФРОВАЯ АКТИВНОСТЬ

- трудно прекратить игру или другую онлайн-активность и регулировать время;
- резко реагирует на ограничение доступа;
- сокращает другие занятия и непосредственное общение;
- скрывает продолжительность или последствия активности.

Большое количество времени в Интернете или интерес к видеоиграм сами по себе не означают зависимости.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Это может быть:

- единичный или экспериментальный опыт употребления;
- регулярное употребление без достаточных оснований говорить о сформированной зависимости;
- формирующееся зависимое поведение;
- выраженная увлеченность без существенного нарушения обычной жизни;
- проблемное использование Интернета или цифровых устройств;
- способ справляться со стрессом, тревогой, одиночеством, трудностями адаптации или влиянием группы.

Не определяйте причину заранее. Существенно, насколько ребенок способен контролировать свое поведение и какие последствия оно имеет для других сфер жизни.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что изменилось и как давно?**
   Как часто это происходит: отдельный эпизод или повторяющееся поведение?
2. **Может ли ребенок контролировать поведение?**
   Может ли остановиться или сократить употребление/деятельность?
3. **Что стало занимать меньше места в жизни?**
   Изменились ли сон, учеба, общение, спорт, интересы и режим дня?
4. **Какие последствия уже появились?**
   Есть ли ухудшение здоровья, посещаемости, отношений или финансовые проблемы?
5. **Продолжается ли поведение несмотря на последствия?**
   Возвращается ли ребенок к нему после попыток сократить или прекратить?
6. **Нужна ли медицинская помощь сейчас?**
   При возможном употреблении ПАВ: есть ли нарушение сознания, дыхания, координации, судороги, выраженная заторможенность/возбуждение или резкое ухудшение состояния?

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ
Экстренное реагирование

Есть основания предполагать опьянение и:

- состояние резко ухудшается;
- нарушены сознание, дыхание или координация;
- появились судороги или другие выраженные физические симптомы;
- употребление создает непосредственную угрозу жизни или здоровью;
- одновременно есть самоповреждение или суицидальные проявления.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ
Помощь без промедления

Непосредственной опасности сейчас нет, но:

- употребление или проблемная активность повторяются;
- ребенок теряет контроль;
- продолжает поведение несмотря на последствия;
- заметно нарушены здоровье, сон, учеба, отношения и повседневная жизнь.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ
Плановая поддержка и мониторинг

Есть отдельные настораживающие признаки или выраженная увлеченность, но ребенок сохраняет контроль и нет существенного нарушения повседневной жизни.

Нужны уточнение, поддержка и наблюдение.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Проверить безопасность → Уточнить контроль и последствия → Подключить родителей → Подключить специалистов → Восстановить повседневную жизнь → Наблюдать динамику

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- При возможном остром состоянии после употребления ПАВ не оставляйте ребенка одного; подключите медицинского работника и администрацию.
- При нарушении сознания, дыхания, координации, судорогах или резком ухудшении состояния организуйте экстренную медицинскую помощь.
- Не откладывайте медицинскую помощь ради выяснения, что именно употребил ребенок.
- Если непосредственной опасности нет, начинайте с наблюдаемых фактов, а не с утверждения о «зависимости».
- Уточните контроль поведения, его последствия и то, что оно вытесняет из жизни ребенка.
- Передайте информацию ответственным специалистам и подключите родителей.
- При цифровой проблеме определите изменения, которые помогут восстановить сон, учебу, отношения и другие значимые занятия.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

«Я заметил(а), что в последнее время тебе стало труднее справляться с учебой и некоторые привычные занятия почти исчезли. Хочу понять, что происходит».

«Бывает, что ты хочешь остановиться или сократить это, но сделать трудно? Что из-за этого уже стало сложнее?»

«Давай подумаем, какая помощь сейчас могла бы быть полезна».

Не добивайтесь признания, что у ребенка «зависимость». Важнее понять ситуацию, сохранить контакт и определить дальнейшую помощь.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

«Мы не можем по школьным наблюдениям делать вывод, что у ребенка сформировалась зависимость. Но видим изменения, которые требуют внимания».

«Нас беспокоит не только само употребление / время онлайн, а его влияние на сон, учебу, отношения и способность остановиться».

«Давайте вместе определим, что можно сделать сейчас и нужна ли дополнительная помощь специалиста».

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- родителей (законных представителей);
- педагога-психолога, социального педагога, администрацию;
- при необходимости — ППк;
- при остром состоянии после употребления — медицинского работника и экстренную медицинскую помощь;
- для углубленной оценки — профильных психологических или медицинских специалистов.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- употребление или проблемная активность повторяются;
- снижается способность контролировать поведение;
- поведение продолжается несмотря на негативные последствия;
- устойчиво нарушаются здоровье, сон, учеба, отношения или другие сферы жизни;
- обычной поддержки недостаточно.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 1	трудности адаптации, выраженное эмоциональное напряжение	→ памятка № 1
№ 4	самоповреждение или суицидальный риск	→ памятка № 4
№ 6	противоправные действия, связанные с получением вещества или денег	→ памятка № 6
№ 7	насилие, эксплуатацию, принуждение или мошенничество	→ памятка № 7
№ 8	вовлечение другими людьми в незаконный оборот веществ или иные противоправные действия	→ памятка № 8
№ 10	опасные действия в состоянии опьянения или другое рискованное поведение	→ памятка № 10

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- повторяется ли употребление или проблемная активность;
- улучшается ли способность контролировать поведение;
- состояние здоровья, сон и режим дня;
- посещаемость и учебу;
- отношения со сверстниками и взрослыми;
- возвращаются ли прежние интересы и занятия;
- выполняются ли договоренности и получает ли ребенок необходимую помощь.

Главный вопрос: ситуация улучшается, остается без изменений или ухудшается?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «зависимый», «наркоман», «алкоголик», «игроман»;
- не делать вывод о зависимости по одному признаку, единичному случаю или только количеству часов перед экраном;
- не начинать с обвинения, морализаторства, унижения или запугивания;
- не сводить помощь только к наказанию, запретам или изъятию устройства;
- не спорить с ребенком при выраженном возбуждении или предполагаемом опьянении;
- не оставлять его одного при подозрении на острое состояние после употребления;
- не пытаться самостоятельно определить вид вещества или поставить диагноз.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не сообщать «зависимость» как установленный диагноз;
- не обвинять семью в недостаточном контроле;
- не запугивать неизбежным ухудшением;
- не требовать тотального контроля или резкого лишения всех устройств и значимой деятельности;
- не требовать от родителей самостоятельно определять наличие зависимости.

ГЛАВНОЕ Заметить изменения → проверить непосредственную безопасность → оценить контроль поведения и последствия → не ставить диагноз → подключить семью и специалистов → восстановить повседневное функционирование → отслеживать динамику.

НАВИГАТОР | № 10

10. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ РИСКОВАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Рискованный и экстремальный досуг, опасная онлайн-активность и другие действия с повышенным риском неблагоприятных последствий

ЧТО ЭТО

Рискованные действия — поступки, при которых существенно возрастает вероятность травмы, гибели или другого вреда себе либо окружающим.
Они могут происходить в физической среде, организовываться через Интернет или совершаться ради создания цифрового контента.

ВАЖНО

Сам по себе интерес к новому, сложному или экстремальному не является проблемой.
Особого внимания требуют повторение и усложнение опасных действий, реальные травмы, давление группы или других людей, переход онлайн-активности в опасные действия и продолжение риска несмотря на последствия.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ОПАСНЫЙ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫЙ ДОСУГ

- занимается зацепингом, крышолазанием, посещает опасные объекты;
- совершает опасные прыжки, трюки или другие действия без необходимых условий безопасности;
- участвует в подобных действиях вместе с группой и обсуждает их повторение.

РИСК РАДИ КОНТЕНТА

- делает фото, видео или трансляции, подвергая себя или других реальной опасности;
- совершает опасное действие ради эффектного кадра, реакции аудитории или распространения контента.

ПОВТОРЕНИЕ И УСИЛЕНИЕ РИСКА

- рискованные действия повторяются или становятся сложнее и опаснее;
- продолжает их несмотря на травмы или другие серьезные последствия;
- стремится к более опасным действиям для получения прежних сильных ощущений.

ОНЛАЙН-ЗАДАНИЯ И ВНЕШНЕЕ ВЛИЯНИЕ

- выполняет опасные задания, челленджи или испытания из Интернета;
- получает побуждение продолжать или повышать степень риска;
- участвует в сомнительном онлайн-заработке или опасных контактах, которые могут перейти во встречу, манипуляцию или вовлечение.

ПОСЛЕДСТВИЯ

- после занятий появляются травмы, поврежденная одежда или другие последствия;
- рассказывает о ситуациях, когда тяжелого исхода удалось избежать случайно;
- обсуждает следующее опасное действие, место или способ его совершения.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Это может быть:

- единичный эксперимент или необдуманный поступок;
- стремление к сильным ощущениям, испытанию себя или мастерства;
- стремление к признанию, статусу или принадлежности к группе;
- действие ради фото, видео, трансляции или другого контента;
- следование поведению группы или влияние онлайн-сообщества;
- сформировавшееся рискованное увлечение, вовлечение другими людьми или сочетание с другими проблемами.

Важно понять не только что делает ребенок, но и зачем он это делает и как поведение меняется со временем.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что именно делает ребенок и насколько это опасно?**
   Есть ли непосредственная угроза жизни или здоровью?
2. **Это единичный эпизод или повторяющееся поведение?**
   Становятся ли действия чаще, сложнее или опаснее?
3. **Были ли уже последствия?**
   Травмы, ситуации, близкие к тяжелому исходу, вред другим людям?
4. **Кто участвует и кто предлагает действия?**
   Есть ли давление группы, организаторы, онлайн-задания или вознаграждение?
5. **Что ребенок получает от риска?**
   Сильные ощущения, признание, принадлежность, деньги, контент, испытание себя?
6. **Может ли ребенок отказаться?**
   Понимает ли последствия, способен ли остановиться и нет ли признаков намеренного самоповреждения?

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ — ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ

Опасное действие происходит сейчас и угрожает жизни или здоровью ребенка либо других людей.

Примеры:

- ребенок находится на опасном объекте или в ситуации с риском тяжелой травмы или гибели;
- уже получил серьезную травму;
- опасное действие угрожает другим людям;
- появляются признаки намеренного самоповреждения или суицидального риска.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ — ПОМОЩЬ БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ

Острой угрозы сейчас нет, но действия:

- повторяются или становятся опаснее;
- уже приводили к травмам или близким к тяжелым последствиям;
- продолжаются несмотря на вред;
- связаны с выраженным давлением группы или других людей.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ — ПЛАНОВАЯ ПОДДЕРЖКА И МОНИТОРИНГ

Есть отдельный рискованный эпизод или интерес к экстремальной активности без непосредственной угрозы и устойчивого повторения.

Нужны разбор ситуации, поддержка и наблюдение за динамикой.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обеспечить безопасность → Уточнить риск → Понять мотивы → Найти альтернативу → Подключить помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если рискованное действие происходит сейчас и угрожает жизни или здоровью — не откладывайте действия ради выяснения мотивов.
- В пределах своих возможностей не допускайте приближения ребенка к источнику опасности и не создавайте дополнительный риск.
- Незамедлительно сообщите ответственным лицам; при необходимости вызовите экстренные службы.
- Если ребенок травмирован — организуйте медицинскую помощь.
- После устранения опасности спокойно уточните характер риска, мотивы и обстоятельства.
- Обсудите, что привлекает ребенка в этой активности, и найдите более безопасный способ удовлетворить ту же потребность.
- Подключите школьную команду, если действия повторяются, становятся опаснее или уже привели к последствиям.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

> «Мне стало известно о ситуации, которая меня беспокоит. Я хочу понять, что произошло».

> «Что для тебя в этом занятии самое важное? Был ли момент, когда все могло закончиться гораздо хуже?»

> «Давай подумаем, как сохранить интерес, сложность или драйв, но сделать это намного безопаснее».

Если ребенок минимизирует риск, не спорьте сразу: уточните, что зависит от него, а что может пойти не по плану.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

> «Мне стало известно, что ваш ребенок участвовал в конкретном опасном эпизоде. Важно понять, был ли он единичным или такие ситуации повторяются».

> «Нас беспокоит прежде всего степень опасности и возможность повторения».

> «Важно понять, что ребенок получает от этой активности и какой более безопасный вариант может выполнять ту же функцию».

Обсуждайте действия и риски, а не характеризуйте ребенка ярлыками.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

Если действия повторяются, становятся опаснее, или уже привели к последствиям:

- родителей;
- классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога;
- администрацию;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики и других специалистов.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- действия повторяются или становятся опаснее;
- были травмы или ситуации, близкие к тяжелым последствиям;
- ребенок продолжает действовать несмотря на последствия или не может отказаться;
- присутствует выраженное давление группы или других людей;
- обнаруживаются эмоциональное неблагополучие, самоповреждение, зависимость, виктимизация, вовлечение или противоправные действия.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

1. намеренное самоповреждение или суицидальный риск → *памятка № 4;*
2. противоправное действие → *памятка № 6;*
3. насилие, обман, шантаж или эксплуатацию → *памятка № 7;*
4. вовлечение в противоправные действия → *памятка № 8;*
5. утрату контроля над деятельностью и продолжение ее несмотря на последствия → *памятка № 9.*

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- повторяются ли рискованные действия;
- меняется ли степень опасности и появляются ли новые формы;
- возникают ли травмы или другие последствия;
- сохраняются ли участие в рискованной группе и связанная онлайн-активность;
- появляется ли давление со стороны других людей;
- эмоциональное состояние ребенка;
- появились ли безопасные альтернативы и выполняются ли меры помощи.

При ухудшении ситуации пересмотрите срочность и маршрут помощи.

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «безрассудный», «экстремал», «зацепер»;
- не считать любой интерес к экстремальным занятиям или соответствующему контенту проблемным;
- не высмеивать мотивы и не сводить разговор к нравоучению или запугиванию;
- не ограничиваться запретом, не выяснив функцию рискованной активности;
- не использовать без необходимости эффектные фото, видео и подробные демонстрации опасных практик;
- не распространять опасные фото и видео ребенка;
- не смешивать автоматически рискованное и суицидальное поведение, но не игнорировать признаки самоповреждения.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не обвинять родителей в недостаточном контроле;
- не характеризовать ребенка ярлыками вместо описания действий;
- не требовать только усиления запретов, контроля и наказаний;
- не советовать тотально запретить сверстников или Интернет как единственное решение;
- не предлагать самостоятельно разбираться с группой, организаторами или неизвестным онлайн-контактами.

ГЛАВНОЕ

Обеспечить безопасность → понять характер и функцию риска → не ограничиваться запретом → найти более безопасную альтернативу → подключить родителей и специалистов → отслеживать повторение и усиление риска.